Ozimek, dnia 04 grudnia 2019 r.

**ZAPYTANIE CENOWE**

Dyrektor Ośrodka Integracji i Pomocy Społecznej w Ozimku zaprasza do złożenia oferty na:

**Świadczenie w 2020r. usług schronienia dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) z terenu Gminy Ozimek**

CPV:

85311000-2 Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca noclegowe 85312000-9 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

1. **Nazwa oraz adres zamawiającego**

**Nabywca:** Gmina Ozimek, siedziba: Urząd Gminy i Miasta w Ozimku, ul. ks. Jana Dzierżona 4B, 46-040 Ozimek, NIP 9910325175

**Odbiorca:** Ośrodek Integracji i Pomocy Społecznej w Ozimku, ul. ks. Jana Dzierżona 4b, 46-040 Ozimek

1. **Tryb udzielania zamówienia**

Niniejsze postępowanie jest prowadzone bez stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 r. z późn. zm.) zgodnie z art. 4 pkt 8 tejże ustawy.

1. **Opis przedmiotu zamówienia**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie w 2020 r. usług schronienia dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) z terenu Gminy Ozimek.** Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Przedmiot zamówienia został doprecyzowany w poszczególnych częściach.

**Część 1**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług schronienia,tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych wraz z zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych oraz prowadzenie pracy socjalnej mającej na celu pomoc w załatwieniu podstawowych spraw życiowych, rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności osób bezdomnych, przywracanie do życia w społeczeństwie oraz usamodzielnianie tych osób.

Standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych, kwalifikacje osób świadczących w nim usługi oraz standard obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych muszą być zgodne z załącznikiem nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. poz. 896).

Zamawiający przewiduje, że prognozowana średnia liczba skierowanych w ciągu roku osób bezdomnych wynosić będzie do 10 osób

Podana przez Zamawiającego ilość osób bezdomnych jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ww. ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały jemu żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza także zwiększenie zakresu usługi – max. O 50% więcej osób. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko.

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do schroniska oraz indywidualnej decyzji administracyjnej przyznającej pomoc w tej formie udzielenia schronienia, wydanej przez Dyrektora Ośrodka Integracji i Pomocy Społecznej w Ozimku. Decyzja zawierać będzie: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczenia usługi.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faksem i telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone kopią decyzji administracyjnej bez zbędnej zwłoki.

**Miejsce świadczenia usług: województwo opolskie**

**Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej części zapytania.**

**Część 2.1**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług schronienia wraz z usługami opiekuńczymi, tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych wraz z zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych oraz prowadzenie pracy socjalnej mającej na celu pomoc w załatwieniu podstawowych spraw życiowych, rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności osób bezdomnych, przywracanie do życia w społeczeństwie oraz usamodzielnianie tych osób.

Standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, kwalifikacje osób świadczących w nim usługi oraz standard obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych muszą być zgodne z załącznikiem nr 3 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, ogrzewalni (Dz. U. poz. 896)

Zamawiający przewiduje, że prognozowana średnia liczba skierowanych w ciągu roku osób bezdomnych wynosić będzie do 3 osób.

Podana przez Zamawiającego ilość osób bezdomnych jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ww. ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały jemu żadne roszczenia, w tym, pieniężne wobec Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza także zwiększenie zakresu usługi – max. O 50% więcej osób. Zmawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko.

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do schroniska z usługami opiekuńczymi oraz indywidualnej decyzji administracyjnej przyznającej pomoc w tej formie udzielania schronienia, wydanej przez Dyrektora Ośrodka Integracji i Pomocy Społecznej w Ozimku. Decyzja zawierać będzie: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczenia usługi.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faksem i telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone kopią decyzji administracyjnej bez zbędnej zwłoki.

**Miejsce świadczenia usług: województwo opolskie**

**Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący załącznik nr 3 do niniejszej części zapytania.**

**Część 2.2**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług schronienia wraz z usługami opiekuńczymi, tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych wraz z zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych oraz prowadzenie pracy socjalnej mającej na celu pomoc w załatwieniu podstawowych spraw życiowych, rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności osób bezdomnych, przywracanie do życia w społeczeństwie oraz usamodzielnianie tych osób oraz zapewnienie ciepłego posiłku.

Na postawie art. 48a ust. 2c ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019r. poz. 1507 z późn. zm.) w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom bezdomnym, o których mowa w art. 48 ust. 2b tejże ustawy, zapewnia się posiłek lub całodzienne wyżywienie, świadczone w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, kwalifikacje osób świadczących w nim usługi oraz standard obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych muszą być zgodne z załącznikiem nr 3 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, ogrzewalni (Dz. U. poz. 896).

Zamawiający przewiduje, że prognozowana średnia liczba skierowanych w ciągu roku osób bezdomnych wynosić będzie do 7 osób.

Podana przez Zamawiającego ilość osób bezdomnych jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ww. ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały jemu żadne roszczenia, w tym, pieniężne wobec Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza także zwiększenie zakresu usługi – max. O 50% więcej osób. Zmawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko.

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do schroniska z usługami opiekuńczymi oraz indywidualnej decyzji administracyjnej przyznającej pomoc w tej formie udzielania schronienia, wydanej przez Dyrektora Ośrodka Integracji i Pomocy Społecznej w Ozimku. Decyzja zawierać będzie: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczenia usługi.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faksem i telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone kopią decyzji administracyjnej bez zbędnej zwłoki.

**Miejsce świadczenia usług: województwo opolskie**

**Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący załącznik nr 4 do niniejszej części zapytania.**

**Część 3**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług czasowej pomocy w postaci miejsca noclegowego w noclegowni, umożliwiającego spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia. Standard podstawowych usług świadczonych w noclegowni , kwalifikacje osób świadczących w nim usługi oraz standard obiektu, w których mieści się noclegownia muszą być zgodne z załącznikiem nr 1 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. poz. 896)

Zamawiający przewiduje, że prognozowana średnia liczba skierowanych do noclegowni w ciągu roku osób bezdomnych wynosić będzie do 4 osób.

Podana przez Zamawiającego ilość osób bezdomnych jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ww. ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały jemu żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza także zwiększenie zakresu usługi – max o 50% więcej osób. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez noclegownię.

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do noclegowni wydanego przez Ośrodek Integracji i Pomocy Społecznej w Ozimku. Skierowanie będzie zawierać: imię i nazwisko świadczeniobiorcy.

Wykonawca będzie miał obowiązek podjęcia świadczenia ww. usługi również w oparciu o dane przekazane faksem i telefonicznie lub e-mailem.

**Miejsce świadczenia usług: województwo opolskie**

**Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący załącznik nr 5 do niniejszej części zapytania.**

**Część 4**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług tymczasowego schronienia umożliwiającego interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanym pomieszczeniu- ogrzewalni, wyposażonym co najmniej w miejsca siedzące. Standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalni, kwalifikacje osób świadczących w niej usługi oraz standard obiektu, w których mieści się ogrzewalnia muszą być zgodne z załącznikiem nr 4 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. poz. 896)

Zamawiający przewiduje, że prognozowana, średnia liczba skierowanych do ogrzewalni w ciągu roku osób bezdomnych wynosić będzie do 4 osób.

Podana przez Zamawiającego ilość osób bezdomnych jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ww. ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały jemu żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza także zwiększenie zakresu usługi – max o 50% więcej osób. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez ogrzewalnię.

Każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do ogrzewalni wydanego przez Ośrodek Integracji i Pomocy Społecznej w Ozimku. Skierowanie będzie zawierać: imię i nazwisko świadczeniobiorcy.

Wykonawca będzie miał obowiązek podjęcia świadczenia ww. usługi również w oparciu o dane przekazane faksem i telefonicznie lub e-mailem.

**Miejsce świadczenia usług: województwo opolskie,**

**Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący załącznik nr 6 do niniejszej części zapytania.**

**4. Termin wykonania usług:**

**Dla usług opisanych w częściach od 1 do 3, usługa ciągła w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r, natomiast dla części 4 od dnia 1 stycznia 2020 r. do 30 kwietnia 2020 r. i od 1 października 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.**

**5. Warunki udziału w postępowaniu – dotyczy części od 1 do 4.**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1. Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności związanej z przedmiotem zapytania ofertowego jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
2. Posiadania wiedzy i doświadczenia, niezbędnego do prawidłowego wykonania usługi,
3. Pozostawania w sytuacji ekonomicznej i finansowej, pozwalającej na prawidłowe wykonanie zamówienia,
4. Spełnia standardy podstawowych usług zgodnie z Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. poz.896).

Zamawiający uzna ww. warunki spełnione, jeśli Wykonawca oświadczy, iż spełnia ww. warunki – oświadczenie zawarte jest w treści oferty.

**6. Dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu**

W celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w pkt. 4 przedmiotowego zapytania ofertowego Wykonawca przystępujący do niniejszego postępowania zobowiązany jest złożyć: **oświadczenie, że wykonawca spełnia warunki udziału w postepowaniu – oświadczenie zawarte jest w treści oferty;**

**7. Opis sposobu obliczenia ceny – dot. części od 1 do 4**

Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę ofertową (jednostkową) za wykonanie zamówienia tak, aby obejmowała wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunki stawiane przez Zamawiającego – zgodnie z drukiem oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

**Uwaga: w zakresie części 1 – w związku, z tym, iż standard podstawowych usług świadczonych w schronisku, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. 896), nie przewiduje konieczności zapewnienia ciepłego posiłku, a jedynie zapewnia możliwości jego spożycia oraz zapewnienie dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku, koszt ciepłego posiłku będzie pokrywany na podstawie odrębnej umowy/porozumienia z Wykonawcą. W związku z powyższym podając cenę w ofercie nie należy w niej uwzględniać ww. kosztu.**

**8. Kryteria oceny ofert – dot. części od 1 do 4:**

Przy ocenie ofert Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium:

1. Cena – waga 70/100,
2. Odległość ośrodka wsparcia od Ozimka mierzona w kilometrach tj. najkrótszą trasą według nawigacji samochodowej (np. mapy Google) waga – 30/100
3. Kryterium cena będzie obliczana wg wzoru:

  **Najniższa cena**

**Liczba punktów= ---------------------------------------------------------------- x 70 pkt**

 **Cena badanej oferty**

1. Kryterium: odległość ośrodka wsparcia od Ozimka, będzie obliczana następująco:
* Odległość od Ozimka poniżej 70 km – 30 pkt
* Odległość od Ozimka od 70 do 100 km – 20 pkt
* Odległość od Ozimka od 100 do 130 km – 10 pkt
* Odległość od Ozimka powyżej 130 km – 0 pkt
1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą ilością punktów za cenę i odległość – dot. części od 1 do 4
2. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
3. Niedopuszczalne jest prowadzenie pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz z zastrzeżeniem dokonywania poprawek, o których mowa w pkt 8.

**9. Miejsce i termin oraz sposób składania ofert/y**: ofertę/y należy złożyć w **Ośrodku Integracji +i Pomocy Społecznej w Ozimku, ul. ks. Jana Dzierżona 4B, 46-040 Ozimek**. Ofertę można składać drogą pocztową, kurierską, osobiście, drogą elektroniczną na adres e-mail: oiips@ugim.ozimek.pl (skan z podpisem) wyłącznie na formularzu pn. „TREŚĆ OFERTY” będący, załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania w terminie **do dnia 17 grudnia 2019 r. do godziny 12:00** – z dopiskiem na kopercie lub w treści wiadomości **„Zapytanie ofertowe – usługi schronienia – część nr…..”** (nr części należy dopisać zgodnie ze składaną ofertą).

**O zachowaniu terminu złożenia oferty drogą pocztową i kurierską decyduje data (dzień) wpływu oferty do Zamawiającego**.

**Oferta musi być sporządzona w języku polskim.**

Oferty, złożone po terminie nie będą rozpatrywane. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnienia dotyczących treści złożonych ofert. Zamawiający poprawia w ofercie:

* Oczywiste omyłki pisarskie,
* Oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.

 Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę uprawnioną. Do oferty należy przedłożyć dokumentację potwierdzającą uprawnienia do reprezentacji Wykonawcy jeżeli Wykonawcę reprezentować będzie osoba, której uprawnienie do reprezentacji nie wynika z odpowiedniego rejestru.

**10. Osoba uprawniona do kontaktu z wykonawcami**

Natalia Kałużny, tel. 77 46 22 876

**11.Załączniki do zapytania ofertowego**

1. Formularz ofertowy – zał. Nr 1
2. Wzór umowy – zał. Nr 2 – schronisko
3. Wzór umowy – zał. Nr 3 – schronisko z usługami opiekuńczymi
4. Wzór umowy – zał. Nr 3 – schronisko z usługami opiekuńczymi z zapewnieniem ciepłego posiłku
5. Wzór umowy – zał. Nr 4 – noclegowania
6. Wzór umowy – zał. Nr 5 – ogrzewalnia